

COMUNE DI SANREMO

O.I.V. - ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2019

L'Organismo Indipendente di Valutazione del Comune di Sanremo ha preso in esame la Relazione sulla *Performance* 2019, completa dei relativi allegati, approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 139 del 29 giugno 2020 ed inviata all'OIV tramite PEC nella stessa data, al fine della validazione della stessa.

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del d.lgs. 150/2009, l'OIV *"valida la Relazione sulla performance (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione"*.

L'OIV ha svolto la propria attività di verifica tenendo come riferimento, in particolare, le *"Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance"* n° 3 del novembre 2018 a cura del Dipartimento della Funzione Pubblica – Ufficio per la Valutazione della *performance* (DFP), che hanno sostituito le precedenti Delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 (*Linee guida relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance*) e n. 6/2012 (*Linee guida per la validazione da parte degli OIV della Relazione sulla performance*) che, seppure emanate con riferimento ai Ministeri, possono costituire un valido punto di riferimento metodologico anche per altre amministrazioni pubbliche.

In base a quanto indicato nelle sopra indicate *"Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance"* del DFP *"la validazione della Relazione deve essere intesa come "validazione" del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi ed individuali riportati nella Relazione. Questo in coerenza con il ruolo dell'OIV di organismo che assicura lungo tutto il ciclo della performance la correttezza e coerenza dal punto di vista metodologico dell'operato dell'amministrazione. La validazione quindi non può essere considerata una "certificazione" puntuale della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'amministrazione medesima"*.

Le attività svolte dall'OIV hanno tenuto in considerazione i seguenti ambiti di validazione:

- la **conformità** (*compliance*) della Relazione alle disposizioni del D.lgs. 150/2009 e alle indicazioni contenute nelle Delibere CiVIT/ANAC di riferimento e nelle Linee Guida n° 3/2019 del DFP che, seppure non direttamente applicabili agli enti locali, possono costituire comunque dei validi riferimenti metodologici, tenuto conto dell'autonomia regolamentare degli enti locali stessi e delle loro specifiche caratteristiche rispetto ai Ministeri;
- la **comprensibilità** della Relazione, da valutare in particolare nella prospettiva di cittadini e portatori di interesse e con l'obiettivo di favorire il controllo sociale diffuso sulle attività e i risultati dell'amministrazione;
- l'**attendibilità** dei dati contenuti nella Relazione.

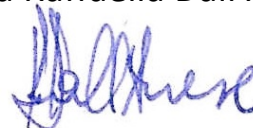
Una sintesi dei lavori di validazione e delle valutazioni effettuate è riportata nella relazione allegata.

Tutto ciò premesso, l'OIV **valida** la Relazione sulla *Performance* ed invita il Comune di Sanremo a pubblicare, ai sensi dell'articolo 10, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii., la Relazione sulla *Performance* approvata dalla Giunta Comunale e il presente atto di validazione sul proprio sito istituzionale.

Milano, 30 giugno 2020

L'OIV

Dott.ssa Raffaella Dall'Anese



RELAZIONE DI SINTESI

(allegata al documento di validazione della Relazione sulla Performance 2019)

1. Premessa

Il presente documento espone di seguito in modo sintetico il risultato dell'attività che l'OIV ha svolto al fine di giungere alla validazione della Relazione sulla Performance 2019 del Comune di Sanremo, approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 139 del 29 giugno 2020 ed inviata all'OIV tramite PEC nella stessa data.

L'OIV del Comune di Sanremo ha verificato ai fini della validazione, previa analisi del metodo utilizzato per il governo del ciclo della *performance*, la Relazione sulla *performance* 2019, elaborata dal Segretario Generale con il supporto del Servizio Controllo di Gestione sulla base dei dati dichiarati dalle strutture dell'Ente competenti per materia ed approvata dalla Giunta Comunale.

La validazione costituisce:

- atto che attribuisce efficacia alla Relazione;
- momento di completamento del ciclo della *performance*, propedeutico alla valutazione e alla distribuzione della premialità;
- strumento di supporto all'Amministrazione nel favorire un percorso di miglioramento del ciclo della *performance*.

Per giungere alla validazione della Relazione, l'OIV:

- si è confrontato nel corso dello sviluppo del Ciclo della Performance 2019 con i referenti dell'Ente sullo stato di attuazione dei risultati previsti per l'esercizio considerato ed i cui contenuti sono riportati nella Relazione stessa;
- ha analizzato nel corso del mese di giugno 2020 la documentazione fornita dall'Ente per la rendicontazione dei risultati dell'anno 2019 e per l'elaborazione della bozza di Relazione;
- ha analizzato la Relazione sulla Performance approvata dalla Giunta Comunale.

Di seguito si presenta una sintesi delle modalità e degli esiti del percorso di validazione svolto sulla Relazione 2019.

2. Riferimenti per la verifica e validazione della Relazione sulla *Performance* 2019

L'OIV del Comune di Sanremo ha svolto le proprie verifiche sulla base dei seguenti criteri di riferimento richiamati nelle "*Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance*" n° 3 del novembre 2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica – Ufficio per la Valutazione della *performance* (DFP):

1. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della *performance* relativo all'anno di riferimento;
2. coerenza fra la valutazione della *performance* organizzativa complessiva e le valutazioni degli obiettivi di *performance* organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
3. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di *performance* organizzativa che individuale) inseriti nel Piano;
4. verifica che nella misurazione e valutazione delle *performance* si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
5. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
6. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non autodichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione);
7. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
8. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
9. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
10. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
11. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

3. Contenuti della Relazione sulla *performance* 2019

La Relazione prende avvio dando la definizione e chiarendo la finalità della Relazione sulla *performance*, intesa quale atto conclusivo del ciclo della

performance.

Il documento si articola nel modo seguente:

- 1. Presentazione dell'organo di indirizzo**
- 2. Sintesi delle informazioni di interesse per cittadini e altri stakeholder esterni**
 - 2.1 Il contesto esterno di riferimento*
 - 2.2 L'Amministrazione*
 - 2.2.1 Il personale*
 - 2.3 I risultati raggiunti*
 - 2.4 Le criticità e le opportunità*
- 3. Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti**
 - 3.1 L'Albero della performance*
 - 3.2 Obiettivi strategici*
 - 3.3 Obiettivi e piani operativi*
 - 3.4 Obiettivi Individuali*
- 4. Risorse, efficienza, economicità**
- 5. Piano Triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza - Pari opportunità**
- 6. Il processo di redazione della relazione sulla performance**
 - 6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità*
 - 362 Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance*
- 7. Allegati alla relazione sulla Performance**

La struttura della Relazione, elaborata già negli anni precedenti avendo come riferimento le indicazioni fornite dalla Delibera CIVIT/ANAC n. 5/2012, appare chiara, con un contenuto snello pur mantenendo un buon grado di esaustività negli argomenti trattati.

4. Considerazioni complessive

L'OIV ha seguito nel corso dell'intero anno 2019 lo svolgimento del ciclo della performance del Comune di Sanremo, la cui articolazione è descritta nella Relazione sulla Performance stessa. La consuntivazione dei risultati raggiunti nell'anno 2019, avviata sul software di gestione nel mese di febbraio 2020, ha subito inizialmente un forte rallentamento causato dall'emergenza Covid-19, successivamente recuperato per giungere all'approvazione della Relazione sulla Performance entro il termine ordinario del 30 giugno.

Dall'analisi della struttura e del contenuto del documento è possibile condividerne l'impostazione, che prevede la misurazione della *performance* organizzativa, declinata sia in *performance* generale di Ente sia in quella delle singole strutture organizzative, che costituisce presupposto fondamentale per la valutazione della *performance* individuale.

Nella Relazione vengono chiaramente e sinteticamente illustrati i risultati raggiunti con riferimento sia agli obiettivi strategici che alle attività ordinarie, i risultati della *performance* operativa dei diversi settori ed i risultati raggiunti con riferimento agli obiettivi individuali assegnati ai Dirigenti delle diverse aree. I dettagli relativi ad ognuna delle dimensioni rendicontate sono consultabili negli specifici allegati alla Relazione stessa.

Nel documento vengono inoltre illustrati il contesto di riferimento, le fasi in cui si è articolato il processo di redazione della Relazione ed i soggetti coinvolti, nonché i punti di forza e di debolezza del ciclo della *performance*, le difficoltà affrontate negli ultimi anni per superare alcuni ritardi e gli ulteriori obiettivi di miglioramento. Sono inoltre illustrate le attività svolte dall'Ente con riguardo alla prevenzione della corruzione, in materia di trasparenza e ai fini della promozione delle pari opportunità.

Il servizio Controllo di gestione ha raccolto i dati ed elaborato gli indicatori al fine di garantire la qualità e l'attendibilità delle risultanze quantitative rilevate dall'Ente.

Sulla base delle specifiche verifiche effettuate dall'OIV è emerso, tra l'altro, quanto segue:

- l'analisi comparativa del piano della *performance* e della relazione sulla *performance* ha fatto emergere una piena coerenza di contenuti;
- nella Relazione sono illustrati i risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di *performance* organizzativa che individuale) inseriti nel Piano;
- nella misurazione e valutazione delle *performance* si sono tenuti in considerazione gli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- i dati utilizzati per la compilazione della Relazione sono da considerarsi affidabili in quanto non basati su fonti semplicemente auto-dichiarate, ma elaborati e verificati dal servizio controllo di gestione;
- le verifiche effettuate a campione sul corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori hanno dato esito positivo;

- sono stati evidenziati, per gli obiettivi e i rispettivi indicatori, gli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e i risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- la Relazione risulta sufficientemente sintetica, componendosi di circa una sessantina di pagine comprensive dell'indice. La struttura è chiara, vengono utilizzati utili schemi e tabelle per agevolare la lettura e per eventuali approfondimenti si rimanda a specifici allegati. Il linguaggio è chiaro e comprensibile.

5. Conclusioni e suggerimenti

Preso atto degli esiti delle verifiche effettuate, l'OIV **valida** la Relazione sulla *Performance* 2019 del Comune di Sanremo.

In ottica di miglioramento continuo della qualità della Relazione stessa, l'OIV invita l'Ente a valorizzare maggiormente la prospettiva della valutazione della *performance* organizzativa da parte dei cittadini e degli altri stakeholder come indicato dall'art. 19-bis del D.Lgs 150/2009.