



Allegato 5

**Risultati della performance Organizzativa
di Ente e di Settore – 2018**

**Obiettivi di Performance Organizzativa**

PEG 2018-2020

Anno 2018

Consuntivazione 2018

Settore	Codice Ob. Strategico	Descrizione Ob. Strategico	Tipologia Obiettivo	Codice Obiettivo Gestionale	Descrizione Obiettivo Gestionale	Performance Obiettivo 2018	Performance Organizzativa 2018 SETTORE	Performance Organizzativa 2018 ENTE
SET1 - Avvocatura comunale	01.02	SANREMO, CITTÀ APERTA, RELAZIONALE, INTERATTIVA E COINVOLGENTE	Obiettivo Gestionale di Settore	01.02.02.04_SET1	Completa dematerializzazione degli atti e workflow documentale	100	100,00	
SET1 - Avvocatura comunale	01.02	SANREMO, CITTÀ APERTA, RELAZIONALE, INTERATTIVA E COINVOLGENTE	Obiettivo Gestionale di Settore	01.02.02.07_SET1	Alfabetizzazione informatica e aggiornamento sulle procedure	100		
SET1 - Avvocatura comunale			Processo	SET1.PRO.30	Contratti	100		
SET1 - Avvocatura comunale			Processo	SET1.PRO.29	Legale	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	02.06	SANREMO, CITTÀ CHE MIGLIORA LA PERFORMANCE: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEI COMPITI ISTITUZIONALI	Obiettivo Gestionale di Settore	02.06.01.08.SET10_SET10	Attività giuridica di supporto extragiudiziale	100	98,66	
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	02.06	SANREMO, CITTÀ CHE MIGLIORA LA PERFORMANCE: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEI COMPITI ISTITUZIONALI	Obiettivo Gestionale di Settore	02.06.01.09.SET10_SET10	Attività giuridica di supporto in giudizio	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	05.14	SANREMO, CITTÀ CHE VALORIZZA IL PATRIMONIO IMMOBILIARE PUBBLICO	Obiettivo Gestionale di Settore	05.14.01.02_SET10	Attuazione del Programma delle Alienazioni - attività propedeutiche (verifica Codice Beni Culturali etc.) - Procedure di scelta del contraente - Stipula atti.	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	05.14	SANREMO, CITTÀ CHE VALORIZZA IL PATRIMONIO IMMOBILIARE PUBBLICO	Obiettivo Gestionale di Settore	05.14.01.04_SET10	Concessioni ex art. 8 rel Regolamento Contributi ad associazioni etc. di beni appartenenti al patrimonio comunale in coerenza con gli indirizzi contenuti nelle linee programmatiche (cfr in proposito 12,03; 12,04; 17,04; 17,06; 17,17) o comunque, con gli	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	07.01	SANREMO, CITTÀ DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA SOSTENIBILE	Obiettivo Gestionale di Settore	07.01.01.04_SET10	Valutazione parere regionale e conseguente adeguamento del PUC	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	10.01	SANREMO, CITTÀ COESA CHE RIUNISCE E VALORIZZA CENTRO STORICO E FRAZIONI: GLI ASPETTI STRUTTURALI	Obiettivo Gestionale di Settore	10.01.03.01 SET 10_SET10	Progetto valorizzazione Bussana Vecchia	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	12.01	SANREMO, CITTÀ TURISTICA CHE PROMUOVE E ORGANIZZA GRANDI EVENTI	Obiettivo Gestionale di Settore	12.01.08.01._SET10	Attività di back-office: ricevimento della programmazione e delle indicazioni relative agli sbarchi programmati	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile	05.14	SANREMO, CITTÀ CHE VALORIZZA IL PATRIMONIO IMMOBILIARE PUBBLICO	Obiettivo Gestionale di Settore	5.14.01.08 SET10_SET10	Procedure di rilascio per occupazioni senza titolo e morosi	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.52	Attività Produttive	96		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.50	Autorizzazione vinc. Idrogeologico	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.56	Controllo infrazioni edilizie	95		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.58	Demanio Marittimo	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.55	Edilizia Residenziale Pubblica / Alloggi	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.60	Edilizia Residenziale Pubblica / Assegnatari	99,5		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.59	Gestione Patrimonio e demanio	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.53	Mercati	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.49	Paesaggistiche	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.46	Servizio Urbanistica	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.47	Sistema Informativo Territoriale	100		

**Obiettivi di Performance Organizzativa**

PEG 2018-2020

Anno 2018

Consuntivazione 2018

Settore	Codice Ob. Strategico	Descrizione Ob. Strategico	Tipologia Obiettivo	Codice Obiettivo Gestionale	Descrizione Obiettivo Gestionale	Performance Obiettivo 2018	Performance Organizzativa 2018 SETTORE	Performance Organizzativa 2018 ENTE
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.51	Sportello Unico Attività Produttive (Edilizia)	100		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.54	Sportello Unico per l'Edilizia	90		
SET10 - Servizi alle Imprese, territorio e sviluppo sostenibile			Processo	SET10.PRO.57	Supporto Giuridico	90		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi	01.01	SANREMO, CITTÀ TRASPARENTE CHE PREVIENE CORRUZIONE ED ILLEGALITÀ	Obiettivo Gestionale di Settore	01.01.03.01.SET11_SET11	Attuazione piano anticorruzione e trasparenza da parte del Settore Finanze	100		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi	02.02	SANREMO, CITTÀ CHE PERSEGUE L'EQUILIBRIO DI BILANCIO	Obiettivo Gestionale di Settore	02.02.01.01_SET11	Bilancio di previsione anno in corso - presidio equilibri di bilancio	100		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi	02.02	SANREMO, CITTÀ CHE PERSEGUE L'EQUILIBRIO DI BILANCIO	Obiettivo Gestionale di Settore	02.02.01.02_SET11	Bilancio di Previsione triennio successivo - tempestività di approvazione	100		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi	02.02	SANREMO, CITTÀ CHE PERSEGUE L'EQUILIBRIO DI BILANCIO	Obiettivo Gestionale di Settore	02.02.01.03_SET11	Approvazione DUP triennio successivo	0		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi	02.06	SANREMO, CITTÀ CHE MIGLIORA LA PERFORMANCE: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEI COMPITI ISTITUZIONALI	Obiettivo Gestionale di Settore	02.06.01.04.SET11_SET11	Estrazione dati performance 2016 e 2017 ai fini dell'erogazione della produttività	100		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.20	Bilancio	68		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.23	Controllo di Gestione	96		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.24	Controllo partecipazioni ed Org. Esterni	100	89,73	
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.21	Controllo Utenze	100		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.25	Corpo Speciale Controllo Casinò	93		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.18	Economato	97,5		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.22	Entrate	96,5		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.17	Provveditorato	96		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.19	Spesa	100		
SET11 - Servizi finanziari, controllo di gestione e tributi			Processo	SET11.PRO.15	Tributi	99		
SET12 - Segretario Generale	01.01	SANREMO, CITTÀ TRASPARENTE CHE PREVIENE CORRUZIONE ED ILLEGALITÀ	Obiettivo Gestionale di Settore	01.01.02.01_SET12	AGGIORNAMENTO PIANO ANTICORRUZIONE	100		
SET12 - Segretario Generale	01.01	SANREMO, CITTÀ TRASPARENTE CHE PREVIENE CORRUZIONE ED ILLEGALITÀ	Obiettivo Gestionale di Settore	01.01.02.02_SET12	AGGIORNAMENTO PROGRAMMA TRASPARENZA	100		
SET12 - Segretario Generale	01.01	SANREMO, CITTÀ TRASPARENTE CHE PREVIENE CORRUZIONE ED ILLEGALITÀ	Obiettivo Gestionale di Settore	01.01.02.03_SET12	MONITORAGGIO ATTUAZIONE PIANO ANTICORRUZIONE	100		
SET12 - Segretario Generale	01.01	SANREMO, CITTÀ TRASPARENTE CHE PREVIENE CORRUZIONE ED ILLEGALITÀ	Obiettivo Gestionale di Settore	01.01.02.04_SET12	MONITORAGGIO PROGRAMMA TRASPARENZA	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.1	Funzioni del Segretario Generale ex art. 97 TUEL	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.8	Gestione del front office telefonico	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.3	Gestione segreteria generale	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.4	Gestione Segreteria Presidente e Commissioni Consiliari	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.5	Gestione segreteria Sindaco	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.6	PROTOCOLLO ARCHIVIO E FLUSSI DOCUMENTALI	95		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.2	Segreteria e organi istituzionali	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.7	Servizio notificazioni	100		
SET12 - Segretario Generale			Processo	SET12.PRO.9	Staff Sindaco	100		

**Obiettivi di Performance Organizzativa**

PEG 2018-2020

Anno 2018

Consuntivazione 2018

Settore	Codice Ob. Strategico	Descrizione Ob. Strategico	Tipologia Obiettivo	Codice Obiettivo Gestionale	Descrizione Obiettivo Gestionale	Performance Obiettivo 2018	Performance Organizzativa 2018 SETTORE	Performance Organizzativa 2018 ENTE
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile	06.01	SANREMO, CITTÀ CHE PROMUOVE LA SICUREZZA URBANA	Obiettivo Gestionale di Settore	06.01.01.02_SET2	Adeguamento centrale operativa presso il Comando PM	100	100,00	96,64
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile	06.01	SANREMO, CITTÀ CHE PROMUOVE LA SICUREZZA URBANA	Obiettivo Gestionale di Settore	06.01.02.01_SET2	Informatizzazione procedure di accertamento infrazioni tramite acquisizione di strumenti hardware e software dedicati per ridurre i tempi tecnici necessari al rilevamento – fase 2	100		
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile			Processo	SET2.PRO.36	Servizio Protezione Civile	100		
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile			Processo	SET2.PRO.34	Unità Operativa Amministrativa	100		
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile			Processo	SET2.PRO.35	Unità Operativa Commercio / Annona	100		
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile			Processo	SET2.PRO.31	Unità Operativa Controllo del Territorio	100		
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile			Processo	SET2.PRO.32	Unità Operativa Polizia Giudiziaria	100		
SET2 - C.po Polizia Municipale, protezione Civile			Processo	SET2.PRO.33	Unità Operativa Tutela dell'Ambiente	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	03.01	SANREMO, CITTÀ CHE VALORIZZA LA PARTECIPAZIONE ALL'UE	Obiettivo Gestionale di Settore	03.01.01.01_SET3	Redazione del progetto inerente al por fesr 2014-2020 asse 6 citta' con regione liguria	100	82,78	
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	03.01	SANREMO, CITTÀ CHE VALORIZZA LA PARTECIPAZIONE ALL'UE	Obiettivo Gestionale di Settore	03.02.01.02_SET3	Presentazione progetto europeo	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	04.01	SANREMO, CITTÀ INTELLIGENTE CHE PUNTA ALL'INNOVAZIONE	Obiettivo Gestionale di Settore	04.01.01.08_SET3	Adesione patto dei sindaci , tramite il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile del Comune di Sanremo (SEAP) ci si impegna a ridurre di oltre il 20% le proprie emissioni di gas serra fino al 2020	0		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	04.01	SANREMO, CITTÀ INTELLIGENTE CHE PUNTA ALL'INNOVAZIONE	Obiettivo Gestionale di Settore	04.01.02.01_SET3	Progetto operativo all'interno del POR FESR	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	05.01	SANREMO, CITTÀ DINAMICA CHE VUOLE RIAPRTIRE	Obiettivo Gestionale di Settore	05.01.02.01_SET3	Qualificazione della centrale di committenza come da D.Lgs. N. 50/2016 art. 38	0		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	05.04	SANREMO, CITTÀ CURATA ED ACCOGLIENTE: DECORO URBANO, VERDE PUBBLICO ED ALTRI INTERVENTI STRATEGICI	Obiettivo Gestionale di Settore	05.04.02.02_SET3	Razionalizzazione del servizio cimiteri	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	06.01	SANREMO, CITTÀ CHE PROMUOVE LA SICUREZZA URBANA	Obiettivo Gestionale di Settore	06.01.01.01_SET3	Attuazione piano di sicurezza stilato con la Prefettura	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	08.01	SANREMO, CITTÀ CHE OFFRE SERVIZI INNOVATIVI, EFFICIENTI E DI QUALITÀ IN CAMPO AMBIENTALE	Obiettivo Gestionale di Settore	08.01.01.01_SET3	Affidamento del servizio a soggetto esterno nelle forme ammesse dalla legislazione vigente (In house o concessione terzi)	0		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	08.02	SANREMO, CITTÀ CHE OFFRE SERVIZI INNOVATIVI, EFFICIENTI E DI QUALITÀ IN CAMPO ENERGETICO	Obiettivo Gestionale di Settore	08.02.01.01_SET3	Raccolta dati per BEI da inoltrare a IRE per la redazione PAES Piano d'azione energia sostenibile	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	08.02	SANREMO, CITTÀ CHE OFFRE SERVIZI INNOVATIVI, EFFICIENTI E DI QUALITÀ IN CAMPO ENERGETICO	Obiettivo Gestionale di Settore	08.02.01.02_SET3	Inizio azioni volte all'individuazione delle procedure ambientali per l'ottenimento della certificazione ISO 14001	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	14.01	SANREMO, CITTÀ CHE INVESTE NELLA SCUOLA E NELL'ALTA FORMAZIONE	Obiettivo Gestionale di Settore	14.01.01.02_SET3	Verifica e monitoraggio delle strutture scolastiche al fine di individuare le attuali esigenze di innovazione scolastica, accesso ai luoghi, multifunzionalità degli spazi	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.41	Ambiente	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.42	Amministrativo Lavori Pubblici	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.43	Centrale Unica di Committenza	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.40	Centri Storici - Cimiteri	100		

**Obiettivi di Performance Organizzativa**

PEG 2018-2020

Anno 2018

Consuntivazione 2018

Settore	Codice Ob. Strategico	Descrizione Ob. Strategico	Tipologia Obiettivo	Codice Obiettivo Gestionale	Descrizione Obiettivo Gestionale	Performance Obiettivo 2018	Performance Organizzativa 2018 SETTORE	Performance Organizzativa 2018 ENTE
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.38	Fondi Europei	Non Valutabile		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.37	Manutenzione Immobili e progettazione	100		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.45	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Non Valutabile		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.39	Verde Pubblico	90		
SET3 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri			Processo	SET3.PRO.44	Viabilità e sottosuolo	100		
SET5 - Promo eventi culturali, turistici, sportivi e Beni culturali	12.01	SANREMO, CITTÀ TURISTICA CHE PROMUOVE E ORGANIZZA GRANDI EVENTI	Obiettivo Gestionale di Settore	12.01.05.01_SET5	Creazione di un calendario manifestazioni annuale con eventi sportivi, musicali e coreutici, rassegne teatrali, mostre, eventi letterari, animazioni per tutte le età, ecc.	100	99,54	
SET5 - Promo eventi culturali, turistici, sportivi e Beni culturali	12.01	SANREMO, CITTÀ TURISTICA CHE PROMUOVE E ORGANIZZA GRANDI EVENTI	Obiettivo Gestionale di Settore	12.01.05.02_SET5	Organizzazione eventi stagionali collaterali a grandi manifestazioni (festival, ecc.)	100		
SET5 - Promo eventi culturali, turistici, sportivi e Beni culturali	12.01	SANREMO, CITTÀ TURISTICA CHE PROMUOVE E ORGANIZZA GRANDI EVENTI	Obiettivo Gestionale di Settore	12.01.06.03_SET5	Gestione delle richieste di utilizzo per eventi vari della struttura Palfiori	100		
SET5 - Promo eventi culturali, turistici, sportivi e Beni culturali	12.01	SANREMO, CITTÀ TURISTICA CHE PROMUOVE E ORGANIZZA GRANDI EVENTI	Obiettivo Gestionale di Settore	12.01.08.02_SET5	Progettazione della logistica dell'accoglienza, istituzionale e commerciale. Ricerca di collaborazioni	100		
SET5 - Promo eventi culturali, turistici, sportivi e Beni culturali			Processo	SET5.PRO.26	Biblioteca	96,8		
SET5 - Promo eventi culturali, turistici, sportivi e Beni culturali			Processo	SET5.PRO.27	Musei	100		
SET5 - Promo eventi culturali, turistici, sportivi e Beni culturali			Processo	SET5.PRO.28	Turismo e Manifestazioni	100		
SET6 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica	01.02	SANREMO, CITTÀ APERTA, RELAZIONALE, INTERATTIVA E COINVOLGENTE	Obiettivo Gestionale di Settore	01.02.01.25.SET6	Consolidamento Infrastruttura centrale: Sicurezza – Aggiornamento	100	99,45	
SET6 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica	02.04	SANREMO, CITTÀ CHE VALORIZZA IL CAPITALE UMANO	Obiettivo Gestionale di Settore	02.04.02.05_SET6	Attuazione piano assunzioni programmate	100		
SET6 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica			Processo	SET6.PRO.11	Assunzioni risorse umane	Non Valutabile		
SET6 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica			Processo	SET6.PRO.10	Gestione risorse umane	96,7		
SET6 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica			Processo	SET6.PRO.12	Paghe	100		
SET6 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica			Processo	SET6.PRO.13	Pensioni	100		
SET6 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica			Processo	SET6.PRO.14	Servizi Informativi	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere	02.05	SANREMO, CITTÀ CHE SUPERA LE DIFFICOLTÀ ORGANIZZATIVE	Obiettivo Gestionale di Settore	02.05.01.07_SET8	GESTIONE DEL PROGRESSIVO TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DEMOGRAFICI PRESSO PALAFIORI SECONDO IL CRONOPROGRAMMA DETTATO DALLA AMMINISTRAZIONE	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere	17.07	SANREMO, CITTÀ VICINA E INCLUSIVA: L'AREA ANZIANI	Obiettivo Gestionale di Settore	17.07.01.03_SET8	Alloggio con destinazione sociale da utilizzare come "alloggio protetto" per anziani ,di concerto con LLPP.	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere	17.07	SANREMO, CITTÀ VICINA E INCLUSIVA: L'AREA ANZIANI	Obiettivo Gestionale di Settore	17.07.01.08 SET8 _SET8	Sistema di sorveglianza elettronica	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere	17.10	SANREMO, CITTÀ VICINA E INCLUSIVA: L'AREA MULTIUTENZA	Obiettivo Gestionale di Settore	17.10.01.06 SET_SET8	Attuare misure di lotta alla povertà attraverso la redistribuzione di beni.Progetto "EMPORIO SOLIDALE.	100		

**Obiettivi di Performance Organizzativa**

PEG 2018-2020

Anno 2018

Consuntivazione 2018

Settore	Codice Ob. Strategico	Descrizione Ob. Strategico	Tipologia Obiettivo	Codice Obiettivo Gestionale	Descrizione Obiettivo Gestionale	Performance Obiettivo 2018	Performance Organizzativa 2018 SETTORE	Performance Organizzativa 2018 ENTE
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.69	Anagrafe	100	99,95	
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.66	Casa Serena	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.73	Cimiteri	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.70	Elettorale	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.64	Interventi Sociali - erogazione servizio	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.61	Interventi Sociali - gestione amministrativa	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.71	Relazioni c/Pubblico	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.62	Scuola e politiche giovanili - gestione amministrativa	99,3		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.68	Segreteria tecnica	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.72	Stato Civile	100		
SET8 - Servizi alla persona e promozione del benessere			Processo	SET8.PRO.65	Ufficio Minori	100		

NOTE

Performance Organizzativa di Settore:	<i>calcolo eseguito come media aritmetica dei raggiungimenti degli obiettivi individuati sul singolo Settore</i>
Performance Organizzativa di Ente:	<i>calcolo eseguito come media aritmetica dei raggiungimenti ottenuti dai singoli Settori</i>