



SETTORE SERVIZI AI CITTADINI E ALLA PERSONA
UFFICIO SCUOLA / SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA
C/so Garibaldi – Sanremo (IM)
0184 52 901

LA CARTA

DEI SERVIZI EDUCATIVI

PER LA PRIMA INFANZIA

La Carta dei Servizi, così come definita dall'art.13 della L. 328 dell'08.01.2000 , nasce da esigenze di trasparenza di informazione e di ricerca del miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio pubblico nei confronti dei cittadini.

La Carta dei Servizi si deve considerare innanzitutto come uno strumento di comunicazione nei riguardi di cittadini, affinché, in maniera trasparente, si possa conoscere la qualità raggiunta nei servizi offerti e l'impegno che si intende mantenere per corrispondere sempre meglio ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie.

Conoscere per scegliere , conoscere per valutare le prestazioni erogate , conoscere per esigere il rispetto delle regole e degli impegni , conoscere per partecipare, un'occasione di dialogo e uno strumento di relazione.

I SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

I Servizi all'infanzia costituiscono un sistema di opportunità educative che, in collaborazione ed integrazione con le famiglie, promuove lo sviluppo delle potenzialità delle bambine e dei bambini.

I principi e finalità fondamentali dei Servizi Educativi sono:

- Eguaglianza
- Pari opportunità di accesso
- Il rispetto dei bisogni delle bambine e dei bambini
- Il rispetto della persona
- L'accoglienza e la valorizzazione delle diversità sociali e culturali
- Partecipazione, efficienza e trasparenza
- Professionalità e aggiornamento del personale

Diritto di accesso

I servizi educativi per la prima infanzia (**Nidi , servizi domiciliari, servizi integrativi, sperimentali e ricreativi**) sono aperti prioritariamente ai cittadini residenti nel Comune senza discriminazione di razza, religione, condizioni psicofisiche e socioeconomiche .

Diritto di scelta

L'Amministrazione Comunale , attraverso procedure trasparenti, definisce i criteri di accesso e le condizioni di partecipazione degli utenti al costo del servizio .

l'Utente nella domanda di iscrizione potrà esprimere la propria scelta per uno dei Nidi d'infanzia e per due Servizi Domiciliari .

Diritto all'informazione e alla partecipazione

L'Utente ha diritto di accedere a tutte le informazioni inerenti il servizio, di esprimere le proprie osservazioni, suggerimenti e valutazioni sul servizio ricevuto .

I Servizi Educativi perseguono i fini istituzionali avvalendosi anche della partecipazione attiva dei genitori attraverso il comitato di partecipazione .

Qualità del servizio

L'attività e l'organizzazione dei servizi si basano su criteri di qualità ed efficacia .

La centralità del bambino e della sua crescita rende necessaria l'organizzazione di una serie di occasioni coerenti di sviluppo e di condivisione ,

riferite alle relazioni tra la famiglia e le istituzioni educative per l'infanzia, gestite dal Comune.

La coerenza e la continuità dell'offerta si esplicano in un'attenzione verso il singolo bambino e il gruppo di cui fa parte, attraverso un'organizzazione della giornata, della settimana e dell'anno con tempi che sono progettati, valutati e ripensati.

La pedagogia per l'Infanzia nei nostri Servizi Educativi si ispira ad alcuni principi:

1. Non si presenta come compiuta, ma si sviluppa man mano che viene verificata dalle esperienze, nel confronto di scambi ed incontri.
2. Non nasce da una teoria scelta a priori.
3. Si basa sulle riflessioni degli operatori a tutti i livelli.
4. Tiene conto dell'impegno di autovalutazione che viene compiuto nei servizi.
5. Si arricchisce del contributo che la ricerca scientifica, i convegni, gli scambi, il supporto del coordinatore pedagogico portano al gruppo degli operatori.

I cittadini sono messi al corrente di quanto avviene nei Servizi Educativi, attraverso incontri, materiale di informazione e partecipazione ai programmi educativi.

I servizi educativi per la prima infanzia sono pensati come luoghi accoglienti, dove ogni bambino può trovare occasioni e risorse per crescere.

I Servizi Educativi in particolare:

- si propongono come luoghi di vita per i bambini che li frequentano ricchi di proposte che stimolano il desiderio di fare e partecipare, luoghi pensati a loro misura
- rispettano il ritmo e le caratteristiche individuali di ogni bambino
- promuovono una crescita non solo cognitiva, ma soprattutto emotiva e sociale e favoriscono nel bambino l'autoriconoscimento positivo attraverso la relazione con i compagni e con l'adulto.
- sollecitano la curiosità, la cooperazione, l'esplorazione, il pensiero divergente di ogni bambino.

La promozione della crescita non vuole essere misurata in termini di prestazioni o di prodotti, ma bensì nella sempre maggior fiducia che il bambino acquisisce insieme agli altri, nelle attività nelle quali si impegna, nelle relazioni che stabilisce.

I bambini sono avviati a dare forma alle esperienze attraverso il gioco, la fantasia, le emozioni.

Ambienti curati, materiali adeguati per una didattica del "saper fare", la preparazione degli educatori, le esperienze artistiche dichiarano l'attenzione prestata all'interpretazione del mondo da parte dei bambini.

L'educazione dei bambini si realizza attraverso

- la costruzione di una competenza pedagogica degli operatori dei servizi e delle famiglie, che devono agire in modo sinergico per garantire continuità alla crescita dei bambini

- la partecipazione attiva delle famiglie alla vita dei servizi per garantire la reciproca conoscenza dei rispettivi modelli educativi e della loro messa in atto .
- la formazione continua del personale che viene aggiornato sul piano educativo e didattico e sostenuto e riconosciuto nel momento in cui intende approfondire le proprie conoscenze
- la documentazione che consente al bambino di riconoscere il suo fare e all'adulto educatore di programmare il proprio intervento , alle famiglie di avere una memoria storica .

A questo fine il Comune si impegna a :

1. offrire un supporto agli operatori nella documentazione , nella relazione del progetto pedagogico educativo didattico.
2. avviare e sostenere itinerari di autoverifica e autovalutazione dei servizi con un processo per cui si assicura una formazione permanente degli operatori oltre che il confronto con l'utenza .

I RESPONSABILI

Il Comune di Sanremo è responsabile del funzionamento dell'intero sistema dei servizi, sia per la destinazione delle risorse , degli accordi di programma e della tutela del servizio stesso

- l'ente gestore garantisce la qualità del servizio attraverso un'organizzazione complessiva che ha il suo cuore nella struttura di coordinamento, che integra gli aspetti di ogni singolo servizio con il sistema dei servizi ; in base al supporto tecnico del coordinamento pedagogico l'ente modula l'offerta verificandola e modificandola periodicamente , in risposta alle esigenze dei cittadini .
 - il coordinamento pedagogico :
 1. garantisce il radicamento della qualità nella quotidianità dei singoli servizi .
 2. costruisce con gli operatori dei servizi un percorso continuo di crescita che si basa sull'interscambio tra le famiglie e i cittadini.
 3. sostiene la messa a punto del piano annuale delle attività educative tenendo conto della pedagogia che caratterizza i servizi educativi per la prima infanzia
 - le educatrici possiedono i titoli di studio richiesti dalla normativa vigente , si occupano della qualità della vita all'interno del servizio e, insieme al coordinamento pedagogico, realizzano il progetto educativo - didattico
 - il personale collaboratore condivide la realizzazione del progetto pedagogico educativo didattico , nella piena consapevolezza della responsabilità comune verso il benessere del bambino e in generale di tutti coloro che operano nel servizio.

- le famiglie sono informate sul sistema dei servizi innanzi tutto al momento dell'iscrizione, che avviene presso il Settore Sicurezza Sociale - Servizi educativi per la prima infanzia .

LE GARANZIE

L'Amministrazione Comunale di Sanremo si impegna a garantire :

- La formazione permanente di tutti gli operatori, predisposta e condivisa dal Coordinatore pedagogico partecipando a corsi , seminari, convegni , destinando per questo una quota dell'orario di lavoro di ciascun operatore , inoltre , si sollecita il personale ad iniziative di carattere culturale che possano consentire un aggiornamento professionale.
- Il mantenimento di un adeguato rapporto numerico adulto- bambino , secondo le indicazioni normative regionali , assicurando tempi di compresenza al fine di :
 1. favorire l'esperienza sociale cognitiva dei bambini attraverso lavoro con piccoli gruppi
 2. personalizzare il rapporto degli educatori con i singoli bambini e le loro famiglie
 3. organizzare i tempi quotidiani secondo principi di regolarità per assicurare la continuità e la stabilità delle figure educative .
- Il Piano di Autocontrollo per il servizio di mensa nelle cucine attrezzate presenti in ogni nido d'infanzia prevede:
 1. il rispetto delle abitudini alimentari dei bambini; diete individualizzate per bambini allergici o intolleranti
 2. la presenza di due menù stagionali articolati su quattro settimane, redatte dalla dietista dei servizi educativi, approvati dall'ASL e i suggerimenti per la cena per un'alimentazione sana ed equilibrata
- La partecipazione delle famiglie
per garantire la coerenza all'azione educativa in famiglia e nei servizi sono previsti in ogni realtà incontri assembleari o individuali o di piccolo gruppo rivolti ai genitori per discutere e confrontarsi sulle tematiche pedagogiche , valutare i progressi dei singoli bambini , individuare soluzioni e strategie di intervento .
- La cura degli spazi
gli spazi hanno un valore simbolico e affettivo per chi li frequenta e la loro organizzazione influisce sull'esperienza e sulle relazioni ; gli arredi e i materiali vengono scelti, disposti e organizzati in modo da essere funzionali non solo alle attività quotidiane , ma anche a un'ampia gamma di attività educative (laboratori, centri di interesse).la predisposizione e l'allestimento dei servizi educativi del Comune è caratterizzata da particolari modelli di ambientazione che denotano un' attenzione al benessere dei bambini e degli adulti .

- le strutture

il patrimonio edilizio è attualmente così costituito

ARCOBALENO, RAGGIO DI SOLE, Nidi d'Infanzia comunale (a gestione diretta)

VILLA PEPPINA, LA NUVOLOLA -Nidi d'Infanzia comunale (a gestione indiretta)

LA CICOGNA - Nido Interaziendale di proprietà della Fondazione Borea ,

Le strutture edilizie adibite a Servizi non possono prescindere dai contenuti educativi e dai metodi organizzativi e di gestione del servizio, essendo questi i fattori che interagiscono in maniera determinante con l'uso dello spazio fisico .

▪ **Essere a norma per un Servizio educativo significa :**

1. rispondere a standard dimensionali e prestazionali previsti dalla L.R. n°6 /2009 e dalla DGR 588/2009 e delibere successive .
2. avere impianti elettrici a norma
3. essere a norma per la prevenzione degli incendi
4. avere cucine autorizzate alla produzione di pasti
5. prevedere le procedure di autocontrollo D.Lgs 155/ 97 e la dotazione di attrezzature a norma.
6. rispettare i requisiti di qualità ambientale D.Lgs 81/2008
7. rispettare la legge sui materiali tossici
8. porre attenzione agli elementi che favoriscono il benessere durante la permanenza nel servizio (livello acustico, rifrazione della luce attraverso superfici trasparenti, attenzione alla qualità dell'illuminazione naturale ed artificiale)

▪ La competenza sulle strutture .

La manutenzione ordinaria delle strutture è effettuata attraverso interventi programmati sulla base di segnalazioni provenienti dal Coordinatore pedagogico o dal Dirigente del Settore .

Gli arredi e le strutture di gioco degli ambienti esterni sono adeguati alle normative vigenti .

LA SICUREZZA

Il D.Lgs 81/2008 e successive modifiche hanno definito gli elementi fondamentali da prendere in considerazione per avere servizi educativi sicuri

La sicurezza sostanziale all'interno dei servizi educativi è garantita da una molteplicità di elementi (struttura muraria, arredi, materiali di gioco) che comprende anche l'applicazione di attente e puntuali norme di uso e gestionali , divenendo quindi , parte integrante dello stile di vita del servizio .

La struttura della sicurezza nei luoghi di lavoro fa capo al Dirigente del Settore lavori pubblici e al Responsabile del servizio di prevenzione e di protezione .

L'Amministrazione organizza appositi corsi per formare gli operatori relative alla prevenzione incendi e al primo soccorso , la formazione garantisce la promozione di una cultura della sicurezza che può riguardare anche le famiglie .Tutti i bambini che frequentano i servizi educativi sono assicurati

GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA

▪ Informazione sui servizi

Gli uffici dei Servizi Educativi per la Prima Infanzia ,all'interno della Ripartizione Sicurezza Sociale costituiscono un sistema informativo che ha più finalità :

1. di costituire un gruppo di operatori a cui si ci può rivolgere per qualunque problema di carattere amministrativo riferito ai servizi
2. di rendere evidenti le caratteristiche costitutive del sistema e la modulazione dell'offerta
3. di fornire informazioni attraverso la modulistica , la stessa carta dei servizi , il regolamento .

▪ Regolamentazione dell'accesso e contribuzione degli utenti

La regolamentazione per l'accesso ai servizi è prevista nel regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia .

La partecipazione economica è regolata da disposizioni del Dirigente del Settore.

SETTORE SICUREZZA SOCIALE

SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

C.so Garibaldi n. 30

Centralino Tel. 0184/52 901

Gli utenti dei Servizi possono fare segnalazioni per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei Servizi o fare proposte inviando le proprie segnalazioni ai numeri sopra indicati, oppure rivolgendosi:

UFFICIO URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO)

Sig.ra Paola BRUNO

C.so Garibaldi

Tel. 0184 58 04 22

e-mail p.bruno@comunedisarenmo.it

Periodicamente nei Servizi Educativi per la Prima Infanzia vengono utilizzati strumenti di rilevazione del livello di gradimento del Servizio da parte degli utenti.

INDIRIZZI

Nido D'Infanzia "Arcobaleno"

Via Morardo - P.za Giordano Bruno

Tel. 0184 50 24 87

e-mail: ufficio.nidi@comunedisaremo.it

Nido D'Infanzia "Raggio di Sole"

Via Della Repubblica (S. Martino)

Tel. 0184 57 12 60

e-mail: ufficio.nidi@comunedisaremo.it

Nido D'Infanzia "Villa Peppina"

P.za San Bernardo

Tel./ fax 0184 50 10 87

e-mail villapeppina@jobel.it

Nido Interaziendale "La Cicogna"

Via Borea (casa di riposo Borea) n. 59

Tel. 0184 50 44 21

e-mail: gestliguria4@nuovassistenza.it

Nido D'Infanzia "La Nuvola"

Via Panizzi

Tel : 0184 19 28 950

e-mail : lanuolanido.na@libero.it