

Allegato "B"

Obiettivi, premi e penalità

N.	Fattispecie da valutare	Premi/penalità
1	Riduzione della quantità di rifiuti urbani indifferenziati (CER 200301) agli impianti di smaltimento. La riduzione è calcolata su base annua rispetto alla quantità massima di rifiuti urbani indifferenziati (CER 200301) pari a 190 kg/anno per abitante equivalente calcolato come da art. 65 dell'Allegato A – Disciplinare Tecnico.	E' assegnato al Gestore un premio annuo pari al 30% del minor costo annuo di conferimento dei rifiuti urbani indifferenziati (CER 200301) agli impianti di smaltimento rispetto a quello che si sarebbe sostenuto in caso di conferimento della quantità massima pari a 190 kg/anno per abitante equivalente calcolato come da art. 65 dell'Allegato A – Disciplinare Tecnico.
2	Risparmi di spesa. Per risparmio di spesa, si intende la riduzione del tetto massimo di spesa costituito dal corrispettivo contrattuale annuo indicato all'art. 10, comma 1. Il risparmio di spesa è valutato su base annua.	Qualora su base annua, sia conseguito un risparmio pari almeno al 5% del tetto massimo di spesa, è assegnato al Gestore un premio pari al 10% del risparmio annuo stesso.
3	Elevato livello di gradimento del servizio riscontrato presso gli utenti. La valutazione del livello di gradimento del servizio è eseguita su base annua secondo la norma UNI 11098:2003 (Sistemi di gestione per la qualità – Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori del relativo processo).	E' assegnato al Gestore un premio di euro/anno 10.000 (diecimila)
4	Mediocre livello di gradimento del servizio riscontrato presso gli utenti. La valutazione del livello di gradimento del servizio è eseguita su base annua secondo la norma UNI 11098:2003 (Sistemi di gestione per la qualità – Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori del relativo processo).	E' applicata al Gestore una penalità di euro/anno 10.000 (diecimila) trattenuta sul corrispettivo contrattuale dovuto.

L'assegnazione avviene sulla base della valutazione del CTV.

La valutazione è riportata in apposita relazione del CTV che dà conto delle verifiche e delle analisi eseguite e delle motivazioni per le quali il premio deve essere o non essere assegnato al Gestore.

La relazione si riferisce a ciascun anno solare di vigenza del contratto e è trasmessa al Comune entro il 15 febbraio dell'anno successivo a quello di riferimento.

Il Comune e il Gestore possono proporre contestazioni motivate sulla relazione del CTV. In caso di contestazione del Gestore, il Comune mantiene, comunque, piena autonomia sulla decisione e sugli atti conseguenti.

L'assegnazione di premi e penalità è presa in considerazione dal Gestore per la determinazione della retribuzione di obiettivo dei propri dirigenti competenti in materia di esecuzione del presente contratto di servizio.